Bijlage I Uitwerking Kwaliteitsplan

Let op: Inschrijver dient per perceel waarvoor zij inschrijft een kwaliteitsplan uit te werken en bij de inschrijving te voegen.

Ter zake van de selectie voor de aanbesteding volgens de openbare procedure, zoals omschreven in hoofdstuk 2 van het ARW 2016, SROK Project- en Procesbeheersing 2 met zaaknummer 31199811 en de volgende percelen:

- Perceel 1: Projectbeheersing met zaaknummer: 31199818
- Perceel 2: Systeemgerichte Contractbeheersing met zaaknummer: 31199822
- Perceel 3: Integrale veiligheid met zaaknummer: 31199824

Vormvereisten document kwalitatieve aanbieding

De kwalitatieve aanbieding (BPKV) dient qua omvang te voldoen aan:

- Maximaal 3 pagina's (enkelzijdig), inclusief afbeeldingen, tabellen en bijlagen.
- Paginaformaat: A4.
- Tekengrootte: Verdana 9 punt.
- Regelafstand: enkel.

De inhoudsopgave en titelblad tellen niet mee voor de maximale omvang van de kwalitatieve aanbieding.
Cv's en namen van de in te zetten medewerkers mogen niet aan het kwaliteitsplan worden toegevoegd, ook niet ter onderbouwing.

Uitgangspunten en randvoorwaarden

Aanbesteder legt de koppeling tussen het ingediende kwaliteitsplan en de contractuele kwaliteitsbepalingen met betrekking tot projectmanagement en kwaliteitsmanagement op zowel SROK als NOK niveau:

- Het ingediende kwaliteitsplan SROK PPB 2 wordt onderdeel van de contractuele afspraken op NOK niveau, in de uitvoering van de NOK's wordt op de naleving hiervan bewaakt.
- De NOK prestaties worden door middel van Samenwerkingsgericht Prestatiemeten centraal verzameld en geanalyseerd, zodat de kwaliteit over de NOK's heen wordt bewaakt en als instrument kan worden gebruikt ten behoeve van contractmanagement.
- Een inschrijver die op meerdere percelen wil inschrijven, dient voor elk perceel een kwaliteitsplan aan te bieden. Indien een inschrijver voor meerdere percelen (deels) hetzelfde plan indient, beoordeelt Aanbesteder deze op dezelfde wijze over de percelen heen.

In onderstaande tabel is het kwaliteitscriterium nader beschreven.

Criterium	Aandachtspunten	Doelstelling Opdrachtgever
1. Kwaliteit dienstverlening en kennisontwikkeling	• De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstelling • De mate waarin het aanbod SMART gemaakt is	• De uitvoering van de Nadere Overeenkomsten (NOK's) dient optimaal aan te sluiten bij de actuele werkwijzen (kaders en handleidingen) en ontwikkelingen van Aanbesteder. • De in te zetten medewerkers/derden op de uitvoering van NOK's dienen een optimaal kennisniveau te hebben met betrekking tot de actuele werkwijzen en ontwikkelingen van Aanbesteder. • De kwaliteit van de dienstverlening is aantoonbaar en geoptimaliseerd conform de Plan-Do-Check-Act cyclus.

Beoordeling
Voor de uitwerking van het kwaliteitscriterium wordt een score gegeven. Onderstaande tabel bevat het overzicht van de mogelijke scores met bijbehorende omschrijving:

Score	Omschrijving bij de score
A	Uitstekend, voorstel biedt veel meerwaarde
B	Goed, voorstel biedt ruime meerwaarde
C	Redelijk, voorstel biedt gedeeltelijke meerwaarde
D	Onvoldoende, voorstel is onvoldoende uitgewerkt om een reële bijdrage aan de kwaliteit te leveren (knock-out)

Knock-out
De score "D" leidt tot een onvoldoende beoordeling. Indien het kwaliteitsplan als onvoldoende wordt beoordeeld, dan wordt dit gezien als een onaanvaardbaar risico ten aanzien van het bereiken van de ter zake geformuleerde doelstelling(en) van de aanbesteder. Dit leidt dan tot afwijzing van de inschrijving en de inschrijver komt niet in aanmerking voor opdrachtverlening.